



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลชะแล อำเภอสีนคร จังหวัดสงขลา

ที่ สข ๗๘๘๐๑/

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชะแล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลชะแล

ด้วยเทศบาลตำบลชะแล ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชะแล ซึ่งมีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามารับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ เทศบาลตำบลชะแล จำนวน ๖๑๖ คน และมีผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการ จำนวน ๙๕ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพัชรินทร์ พงศ์กรเกียรติ)
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- รับทราบ ดำเนินการต่อไป

(นางสาวกัญญาวิร์ นวลขาว)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลชะแล

- รับทราบ ดำเนินการต่อไป

(นายกณวรรณ กริโส)
ปลัดเทศบาลตำบลชะแล

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลชะแล

- รับทราบ เห็นควรพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายถาวร ไชยเมโณ)
นายกเทศมนตรีตำบลชะแล

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ของเทศบาลตำบลชะแล้**

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๙๕ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- | | | |
|--------------------------------|--|--|
| ๑. เพศ | ๑. ชาย จำนวน ๔๕ คน | ๒. หญิง จำนวน ๕๐ คน |
| ๒. อายุ | ๑. ๑๕ - ๒๐ ปี จำนวน ๘ คน
๓. ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๗ คน
๕. ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๓ คน | ๒. ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๑๙ คน
๔. ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๐ คน
๖. ๖๐ ปี ขึ้นไป จำนวน ๑๘ คน |
| ๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน ๕ คน
๓. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๑๘ คน
๕. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๑๕ คน
๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓ คน | ๒. ประถมศึกษา จำนวน ๑๕ คน
๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๑๖ คน
๖. ปริญญาตรี จำนวน ๒๓ คน
๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
| ๔.อาชีพ | ๑. เกษตรกร...๔๐...คน.
๔. ลูกจ้าง...๓๓...คน..... | ๒. ประกอบธุรกิจส่วนตัว...๓๕...คน...
๕. นักเรียน/นักศึกษา...๑...คน.
๓. รับราชการ...๒...คน
๖. อื่น ๆ ๑๔...คน |

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---------|
| การขออนุญาตใช้น้ำประปา..... | ๑๙...คน |
| ช่วยเหลือสาธารณภัย..... | ๙...คน |
| การขอมูลข่าวสารทางราชการ..... | ๑...คน |
| การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน..... | ๕...คน |
| การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ..... | ๑๕...คน |
| ผู้มาติดต่อรับเช็ค..... | ๕...คน |
| ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง..... | ๕...คน |
| การชำระภาษี ต่างๆ..... | ๑๐...คน |
| การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ..... | ๔...คน |
| ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร..... | ๗...คน |
| การขอจดทะเบียนพาณิชย์..... | ๓...คน |
| การดำเนินการตาม พระราชบัญญัติการขุดดินและถมดิน..... | ๒...คน |
| การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ..... | ๕...คน |
| อื่นๆ..... | ๕...คน |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๕๐	๔๕			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	๖๐	๓๕			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	๗๐	๒๕			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๖๐	๓๐	๕		
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๘๕	๑๐			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๙๐	๕			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๙๐	๕			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	๘๕	๑๐			

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....